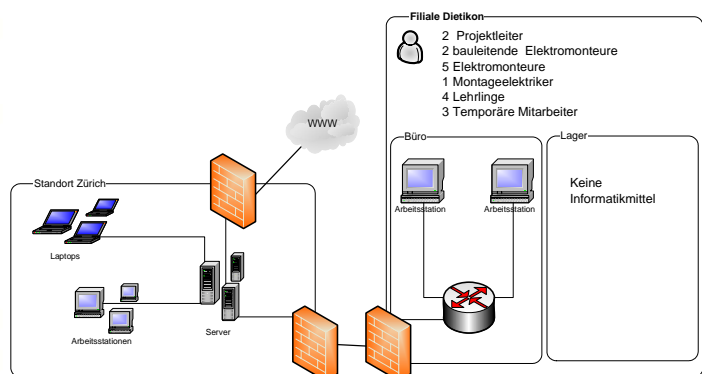


# Auftragsverwaltungstool

Diplomand: Christian Hess  
 Klasse: ITSE 05b  
 Schulexperte: Walter Eiden  
 Firmenexperte: Fabian Cribari  
 Firma: Hensel AG



## Einleitung

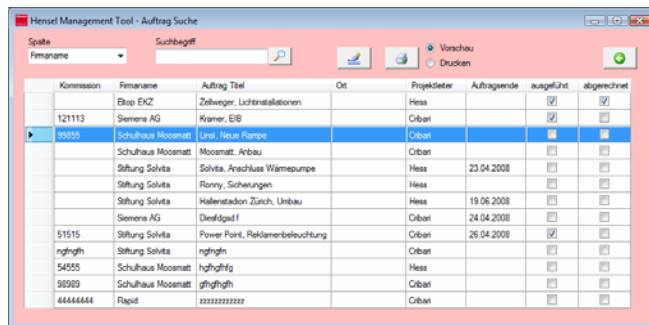
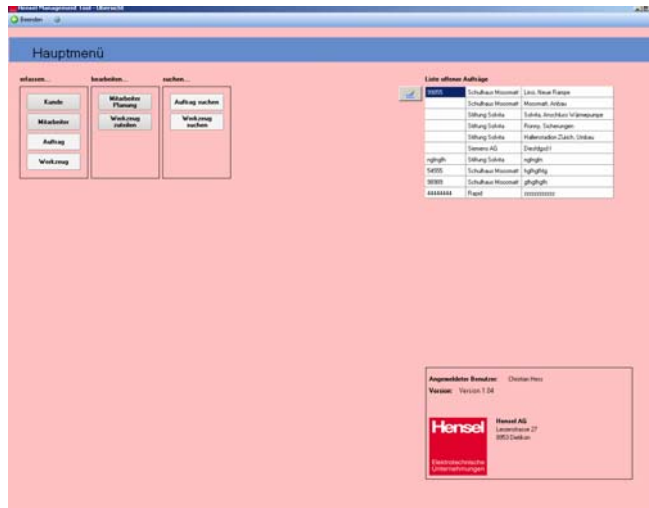
Die Firma Hensel AG ist eine Elektrofachunternehmung. Für die Filiale Dietikon, welche zwei Projektleiter und 15 Elektromonteur beschäftigt, soll ein Auftragsverwaltungstool programmiert werden.

Die beiden Projektleiter bilden die Anlaufstelle für die Kunden und sind für die Abwicklung der Aufträge verantwortlich. Wenn ein Auftrag telefonisch eingeht, wurden bisher alle Angaben auf einem Notizzettel

vermerkt und einem Elektromonteur zur Ausführung übergeben. Auf diese Weise ist es schwierig, den Überblick über alle Aufträge zu bewahren. Ein weiteres Problem besteht darin, dass jeder Projektleiter nur seine Aufträge unter Kontrolle hat und somit bei Abwesenheit des anderen keine Informationen über dessen Aufträge besitzt.)

## Ziele

Es soll ein Auftragsverwaltungstool erstellt werden, welches den Überblick über den Status aller Aufträge



gewährt. Dabei soll auch ersichtlich sein, welcher Projektleiter für welchen Auftrag zuständig ist.

In einer Liste kann nach verschiedenen Kriterien wie zum Beispiel Kommissionsnummer, Firmenname, Kurztext des Auftrags, Ort, Projektleiter, Enddatum des Auftrags, gesucht und sortiert werden. Ein weiterer Wunsch des Firmenexperten war es, dass diese Liste ausgedruckt werden kann.

## Vorgehen

Im Projektauftrag sind verschiedene Ziele definiert worden. Mittels einer Vorstudie wurde untersucht, welches Programm sich am besten für die Umsetzung eines Auftragsverwaltungstools eignet. Grundsätzlich wurde zwischen einer Webplattform und einem Windowsprogramm unterschieden. Anschliessend wurde in einer Hauptstudie analysiert wie das Tool aufgebaut und die Funktionen zur Umsetzung der Ziele integriert werden können.

Für den Systembau wurde vor Ort abgeklärt, ob eine Verbindung zwischen den beiden Computern der Projektleiter möglich ist. Danach wurde ein Entwickler- und Testsystem aufgebaut. Gegen Ende des Projektes

erfolgte die Installation auf dem produktiven System. Nachdem die Projektleiter eine Schulung zum Auftragsverwaltungstool besucht haben, wurde dieses eine Woche lang getestet. Zum Schluss wurde ein automatisches Backup für die Daten eingerichtet und das Endprogramm installiert.

## Fazit und Ausblick

Die Umsetzung gestaltete sich nicht ganz so einfach wie gedacht. Hinzu kam, dass ich zuvor noch nie mit Visual Basic .Net gearbeitet habe. Nach einigen Startschwierigkeiten und vielen Lesestunden kamen jedoch die ersten Erfolge. Als das Formular für die Auftrags- erfassung erstellt war, ging es dann ziemlich schnell vorwärts. Dies führte dazu, dass ich zum Schluss, zusätzlich zu den definierten Zielen, noch eine Mitarbeiterplanung und eine Werkzeugverwaltung programmieren konnte. Mit dem Ablauf des Projektes bin ich sehr zufrieden. Ich kann mir gut vorstellen, dass das Tool zu einem späteren Zeitpunkt noch weiter ausgebaut wird.